

Algemene Voorwaarden van Fakton Academy B.V.

Definities

- 1.1. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Fakton Academy B.V..
- 1.2. Fakton Academy B.V.: Fakton Academy B.V. B.V. (KvK nr. 90210778), bereikbaar via: Postbus 30188, 3001 DD ROTTERDAM, Beursplein 37, 3011 AA ROTTERDAM of academy@fakton.com
- 1.3. Coaching: coaching bij trainingen of persoonlijke coachingstrajecten.
- 1.4. Deelnemer: degene die aan een opleiding van Fakton Academy B.V. deelneemt.
- 1.5. Inhouse traject: een maatwerkopleiding die Fakton Academy B.V. exclusief organiseert voor één of meer Opdrachtgevers.
- 1.6. Opdrachtgever: de partij (particulier of organisatie) die een overeenkomst (wil) sluit(en) met Fakton Academy B.V..
- 1.7. Training: een opleiding waaraan deelgenomen kan worden door middel van open inschrijving.
- 1.8. Opleiding: training, inhouse traject of coaching, dan wel enige andere vorm van opleiding van Fakton Academy B.V.. Een opleiding kan bestaan uit meerdere opleidingsmodules (in het geval van trainingen of inhouse traject) of meerdere coachingsgesprekken (in het geval van coaching).
- 1.9. Offerte: ieder aanbod van Fakton Academy B.V. tot het sluiten van een Overeenkomst, al dan niet op verzoek van een Opdrachtgever.
- 1.10. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Fakton Academy B.V. en een Opdrachtgever.
- 1.11. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst als bedoeld in artikel 6:230g sub e BW, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand.
- 1.12. Partijen: Fakton Academy B.V. en Opdrachtgever tezamen.
- 1.13. Schriftelijk: per brief op per e-mail.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte en Overeenkomst.
- 2.2. Van de Algemene Voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk rechtsgeldig worden afgeweken.
- 2.3. Gewijzigde Algemene Voorwaarden worden geacht (ook) van toepassing te zijn op de (afgegeven) Offerte en de (gesloten) Overeenkomst wanneer Opdrachtgever niet binnen 30 kalenderdagen na verzending van die gewijzigde Algemene Voorwaarden ter zake de toepassing daarvan schriftelijk bezwaar kenbaar heeft gemaakt bij Fakton Academy B.V..

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. De Offertes zijn vrijblijvend en tot 30 kalenderdagen geldig na dagtekening. Fakton Academy B.V. is niet verplicht om een aanvaarding na het verstrijken van deze periode aan te nemen, maar indien Fakton Academy B.V. hiertoe overgaat, geldt de offerte alsnog als aanvaard.
- 3.2. Onverlet het bepaalde in lid 5, komt de Overeenkomst tot stand door schriftelijke instemming van Fakton Academy B.V., inschrijving bij of opdracht aan Fakton Academy B.V. en aanvaarding van deze inschrijving of opdracht door Fakton Academy B.V..
- 3.3. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand tussen Fakton Academy B.V. en Opdrachtgever. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 BW is uitgesloten.
- 3.4. Eventuele van de Offerte afwijkende afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen, na de totstandkoming van de Overeenkomst, binden Fakton Academy B.V. slechts indien deze door Fakton Academy B.V. schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.5. Een (telefonisch) doelstellend gesprek waarin de leerdoelen van een opleiding met de leerwensen van de deelnemer worden afgestemd kan onderdeel uitmaken van de training. Dit

gesprek is dan het startmoment van de opleiding en is voorwaarde voor deelname aan die betreffende opleiding.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

4.1. Met Fakton Academy B.V. gesloten Overeenkomsten leiden voor Fakton Academy B.V. tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. Fakton Academy B.V. zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed Fakton Academy B.V. in acht nemen als bedoeld in artikel 7:401 BW.

4.2. Door Opdrachtgever genoemde termijnen of tussen Fakton Academy B.V. en Opdrachtgever overeengekomen termijnen gelden slechts als streefdata en binden Fakton Academy B.V. dus niet.

4.3. Fakton Academy B.V. is gerechtigd (delen van) de Overeenkomst (mede) door derden te laten uitvoeren. Als Fakton Academy B.V. voor de uitvoering van een met Fakton Academy B.V. gesloten overeenkomst derden inschakelt, is Fakton Academy B.V. gehouden deze derden zorgvuldig te selecteren. Eventuele hiermee verband houdende kosten komen alleen voor rekening van de Opdrachtgever indien dat vooraf is overeengekomen.

4.4. Indien medewerkers van Fakton Academy B.V. bij de uitvoering van de Overeenkomst werkzaamheden verrichten ten kantore van Opdrachtgever of op een andere door Opdrachtgever aangewezen locatie, zal Opdrachtgever kosteloos alle ondersteuning en faciliteiten bieden ten behoeve van de uitoefening van de werkzaamheden, tenzij partijen anders overeenkomen.

5. Vertrouwelijkheid

5.1. Fakton Academy B.V., haar medewerkers en/of door Fakton Academy B.V. ingeschakelde derden zullen de door de Opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

6. Prijzen

6.1. Alle door Fakton Academy B.V. genoemde prijzen zijn in euro's, exclusief BTW. Arrangements- en verblijfkosten zijn niet in de prijzen inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De meest actuele prijzen staan vermeld op de website [Fakton Academy - Fakton](#).

6.2. Fakton Academy B.V. kan tussentijds optredende kostenverhogende factoren (waaronder, maar niet beperkt tot inkooprijzen, lonen en belastingen) die gaan spelen na de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever doorberekenen.

6.3. Fakton Academy B.V. kan de overeengekomen prijzen en uurtarieven eens per contractjaar verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van het Dienstenprijsindex (DPI) zoals vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

7. Facturering en betaling

7.1. Fakton Academy B.V. factureert na totstandkoming van de Overeenkomst.

7.2. Opdrachtgever zal aan Fakton Academy B.V. verschuldigde bedragen zonder verrekening, opschorting en/of korting voldoen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum.

7.3. Indien de Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Naast de wettelijke (handels)rente is Opdrachtgever in dit geval ook incassokosten verschuldigd, ter hoogte van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.

8. Verplaatsing of annulering door Fakton Academy B.V.

8.1. Fakton Academy B.V. is gerechtigd zonder opgave van reden een opleiding(smodule) te verplaatsen naar een andere opleidingslocatie, andere datum en/of ander tijdstip, in welk geval de Opdrachtgever het recht heeft de verplaatste opleiding(smodule) zonder kosten te annuleren.

Opdrachtgever heeft in dit geval recht op terugbetaling van de aan Fakton Academy B.V. betaalde prijs voor de geannuleerde opleiding(s)module.

8.2. Fakton Academy B.V. is gerechtigd zonder opgave van reden een opleiding, opleidingsmodule of een coachingsgesprek te annuleren, in welk geval de Opdrachtgever het recht heeft op terugbetaling van de aan Fakton Academy B.V. betaalde prijs voor de geannuleerde opleiding(s)module).

9. Annulering door Opdrachtgever

Herroepingsrecht bij Overeenkomst op afstand

9.1. Opdrachtgever heeft gedurende 14 kalenderdagen bedenktijd na het sluiten van de Overeenkomst op afstand het recht deze overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op afstand die uitsluitend betrekking heeft op de inschrijving op een opleiding via website of telefoon, gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag van de inschrijving/aanmelding.

Annulering trainingen

9.2. Een training kan uitsluitend schriftelijk en voor aanvang worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in lid 1) dat Fakton Academy B.V. gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:

- a. bij annulering binnen drie maanden voor aanvang: € 155,- ex BTW administratie-/annuleringskosten;
- b. bij annulering binnen zes weken voor aanvang: 50% van de prijs;
- c. bij annulering binnen drie weken voor aanvang: 100% van de prijs.

9.3. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.5 mag een geplaatste deelnemer zich laten vervangen. Indien een vervanger aan de training deelneemt, blijft de Opdrachtgever de prijs aan Fakton Academy verschuldigd.

9.4. Indien een deelnemer of diens vervanger zonder te annuleren niet bij de training aanwezig is geweest, wordt dit aangemerkt als een annulering binnen drie weken voor aanvang als genoemd in lid 2 en wordt aldus 100% van de prijs in rekening gebracht.

9.5. Niet-deelnemen aan een activiteit op die datum waarop men geplaatst is, wordt aangemerkt als annulering (ook als aan dezelfde activiteit op een later tijdstip wordt deelgenomen).

Annulering coaching

9.6. Coachingsgesprekken kunnen uitsluitend schriftelijk en voor aanvang van het betreffende coachingsgesprek worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in lid 1) dat Fakton Academy B.V. gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:

- a. bij annulering binnen één maand voor aanvang voor het betreffende coachingsgesprek: € 155,- ex BTW administratie-/annuleringskosten;
- b. bij annulering binnen 2 werkdagen voor aanvang van het betreffende coachingsgesprek: 100% van de prijs.

9.7. Indien een deelnemer zonder te annuleren niet bij een coachingsgesprek is geweest, wordt dit aangemerkt als een annulering binnen 2 werkdagen voor aanvang als genoemd in lid 5 en wordt aldus 100% van de prijs in rekening gebracht.

Annulering Inhouse trajecten

9.8. Inhouse trajecten kunnen uitsluitend schriftelijk en voor aanvang worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in lid 1) dat Fakton Academy B.V. gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:

- a. bij annulering tot één maand voor aanvang: de daadwerkelijk door Fakton Academy B.V. gemaakte kosten (door Fakton Academy B.V. te specificeren), waaronder in elk geval een bedrag van € 155,- ex BTW aan administratie-/annuleringskosten;
- b. bij annulering binnen één maand voor aanvang: het deel van de prijs dat reeds door Fakton Academy B.V. is gefactureerd, alsmede de daadwerkelijk door Fakton Academy B.V. gemaakte kosten (door Fakton Academy B.V. te specificeren).

Annulering overnachting

9.9. Een door Fakton Academy B.V. gereserveerde overnachting kan uitsluitend voorafgaand het daadwerkelijke verblijf en schriftelijk worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in lid 1) dat Fakton Academy B.V. gerechtigd is de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:

- a. bij annulering meer dan 1 maand voor het daadwerkelijk verblijf: 35% van de prijs;
- b. bij annulering meer dan 14 kalenderdagen voor het daadwerkelijk verblijf: 60% van de prijs;
- c. bij annulering meer dan 7 kalenderdagen voor het daadwerkelijk verblijf: 85% van de prijs.
- d. bij annulering bij 7 dagen of minder voor het daadwerkelijk verblijf of bij no show: 100% van de prijs.

10. Tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever

10.1. Indien de Opdrachtgever na aanvang van de opleiding de Overeenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige terugbetaling van het door de Opdrachtgever aan Fakton Academy B.V. betaalde of nog verschuldigde bedrag.

10.2. Indien de Opdrachtgever na aanvang van de opleiding de Overeenkomst tussentijds beëindigt, worden eventuele vorderingen van Fakton Academy B.V. op Opdrachtgever per direct opeisbaar.

11. Aansprakelijkheid

11.1. In geval aansprakelijkheid van Fakton Academy B.V. mocht komen vast te staan, is Fakton Academy B.V. slechts gehouden de directe schade te vergoeden, met inachtneming van de in dit artikel opgenomen beperkingen.

11.2. Fakton Academy B.V. is niet aansprakelijk voor de indirecte schade (zoals, maar niet beperkt tot, gevolgschade, boetes, gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade en immateriële schade). Voor zover sport- en daarmee te vergelijken activiteiten deel uit maken van de met Fakton Academy B.V. gesloten overeenkomst, is Fakton Academy B.V. niet aansprakelijk voor zaakschade of schade in het geval een deelnemer de (veiligheids)instructies niet in acht neemt.

11.3. Fakton Academy B.V. is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die (mede) is veroorzaakt doordat Fakton Academy B.V. bij de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onvolledige of gebrekkige informatie.

11.4. De omvang van de aansprakelijkheid van Fakton Academy B.V. voor directe schade is steeds beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan Fakton Academy B.V. door de verzekeraar van Fakton Academy B.V.

11.5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Opdrachtgever de schade uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk aan Fakton Academy B.V. meldt.

11.6. Indien de Opdrachtgever niet zelf deelneemt aan een opleiding, staat de Opdrachtgever ervoor in dat de deelnemers de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard.

11.7. De in de leden 1 tot en met 4 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade van Opdrachtgever het gevolg is fouten bij de uitoefening van de werkzaamheden door Fakton Academy. Onder fouten wordt verstaan nalatigheden, vergissingen, verzuimen, onachtzaamheden, e.d.

12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de volledige auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de door Fakton Academy B.V. geleverde diensten, zoals merkrechten, modelrechten, octrooirechten, sui generis databankrechten, etc., uitsluitend bij Fakton Academy B.V. Dit betekent onder meer dat het zonder uitdrukkelijke toestemming van Fakton Academy B.V. niemand zal zijn toegestaan om enig gebruik in welke vorm dan ook te maken van de door Fakton bedachte ideeën, visies en ontwerpen. Toestemming van Fakton Academy B.V. aan Opdrachtgever en/of andere partijen zal alleen plaatsvinden in de vorm van een schriftelijk gebruiksrecht. Enig verder of ander gebruik dan hetgeen is overeengekomen is wettelijk verboden. Is ter zake niets overeengekomen, dan geldt het eerste gebruik als overeengekomen.

12.2. Voor zover Fakton Academy B.V. ideeën heeft ontwikkeld en ter kennisgeving van Opdrachtgever heeft gebracht – op welke wijze dan ook -, die niet zouden vallen onder een van de in het vorige lid omschreven rechten, dan zal Opdrachtgever zich volledig onthouden van gebruik van deze ideeën, zolang zij daarvoor Fakton Academy B.V. niet volledig betaald heeft en zal Opdrachtgever jegens een ieder geheimhouding betrachten met betrekking tot deze ideeën.

12.3. Ingeval Opdrachtgever Fakton Academy B.V. gegevens en materiaal aanlevert waarop auteursrechten, portretrechten of andere (aanverwante) rechten van intellectuele en industriële eigendom van derden rusten, vrijwaart Opdrachtgever Fakton Academy B.V. voor alle mogelijke aanspraken van derden.

12.4. Catalogi, spreadsheets met formules en andere materialen waaruit (technische) know how van Fakton Academy B.V. blijkt, die in het kader van een Offerte of tijdens de uitvoering van een Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, blijven eigendom van Fakton Academy B.V. Opdrachtgever dient deze zaken alsmede de daarin vervatte informatie, in het bijzonder know how betreffende de te leveren prestaties, geheim te houden en niet aan derden ter beschikking te stellen. Resultaten uit Overeenkomsten die aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, dienen strikt voor eigen gebruik, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

12.5. Fakton Academy B.V. is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van Opdrachtgever jegens derden. Fakton Academy B.V. zal bij de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal zonder voorafgaande toestemming van Fakton Academy B.V. aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Fakton Academy B.V., haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen. Externe communicatie (zoals persberichten etc.) over de opdracht vindt in gezamenlijk overleg en met naamsvermelding van Fakton Academy B.V. plaats.

12.6. Partijen, daaronder mede te verstaan hun werknemers alsmede gelieerde ondernemingen, verbinden zich om voldoende maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot elkaars gegevens van vertrouwelijke aard waarvan zij bij de uitvoering van de Overeenkomst kennis nemen.

13. Reclamering

13.1. De reclames dienen schriftelijk binnen 30 dagen na iedere levering of – indien het gebrek of gebreken betreft, dat of die nadien is of zijn geconstateerd – binnen 30 dagen na zodanige constatering bij Fakton Academy B.V. te zijn ingediend. De reclame zal moeten behelzen een (gemotiveerde) omschrijving van de grieven c.q. geconstateerde gebreken.

13.2. Fakton Academy B.V. deelt Opdrachtgever binnen veertien dagen na datum van ontvangst van de reclame mede of en, in bevestigend geval, op welke wijze aan de reclame wordt tegemoetgekomen.

13.3. Reclames inzake door Fakton Academy B.V. verrichte leveringen en/of verrichte diensten/verrichtingen en daartoe verrichte arbeid geven Opdrachtgever uitdrukkelijk niet de bevoegdheid de verplichting tot betaling van openstaande declaraties op te schorten.

13.4. Reclames inzake door Fakton Academy B.V. aan Opdrachtgever verzonden declaraties dienen te geschieden binnen twee weken na de op de declaratie vermelde datum van verzending. Ieder recht van reclame van declaraties vervalt door overschrijding van de in dit lid genoemde termijn, tenzij Opdrachtgever op grond van door hem te stellen en te bewijzen overmacht niet binnen bedoelde termijn kennis heeft kunnen nemen van de inhoud van de declaratie. In laatstbedoeld geval gaat de termijn in op de dag der kennisneming.

14. Persoonsgegevens

14.1. Fakton Academy verwerkt persoonsgegevens van haar opdrachtgevers en daar werkzame personen voor optimale dienstverlening en voldoening aan wettelijke verplichtingen. Fakton Academy maakt voor haar website gebruik van Cookies. Voor ons Privacybeleid dat tevens ons Cookiegebruik reguleert, verwijzen wij u naar onze website (www.fakton.com).

14.2. De Opdrachtgever garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door Fakton Academy B.V..

15. Elektronische communicatie

15.1. Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en Fakton Academy B.V. door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.

15.2. Opdrachtgever en Fakton Academy B.V. zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-afl levering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

15.3. Zowel Opdrachtgever als Fakton Academy B.V. zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

15.4. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

16. Medewerkers van Fakton Academy B.V.

15.1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om medewerker(s) die Fakton Academy B.V. inzet of heeft ingezet in het kader van de Overeenkomst in dienst te nemen.

17. Toepasselijk recht en geschillen

17.1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2. Fakton Academy B.V. staat voor een goede kwaliteit van haar dienstverlening. Ook vinden wij de tevredenheid van onze Opdrachtgevers belangrijk. In het kader van onze kwaliteitsborging vragen wij u ingeval u ontevreden bent over onze diensten hierover een klacht in te dienen. Wij zullen er alles aan doen om de klacht naar tevredenheid te behandelen. Ook helpt u ons met het indienen van een klacht om onze werkprocessen en dienstverlening nog beter vorm te geven en op deze wijze uw ontevredenheid in de toekomst te voorkomen.

De procedure klachtencommissie van Fakton Academy B.V. is van toepassing op de Overeenkomst tussen Fakton Academy B.V. en Opdrachtgever. De procedure klachtencommissie staat vermeld op de website www.fakton.nl

18. Wijzigingsbevoegdheid

18.1. Fakton Academy B.V. is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door Fakton Academy B.V. gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf dertig (30) dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan Fakton Academy B.V. te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst op te zeggen tegen het moment waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing zouden worden, doch uitsluitend indien de wijziging een wezenlijke verzwaring van de voor Opdrachtgever uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen inhoudt. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.

18.2. Indien Opdrachtgever tijdig te kennen heeft gegeven tegen de wijziging bezwaar te maken, zonder dat hij de Overeenkomst bevoegdelijk heeft opgezegd, blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden totdat de Opdracht is voltooid of de Overeenkomst is beëindigd, doch niet langer dan zes (6) maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van dertig (30) dagen. Duurt de Overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing.

19. Overige bepalingen

19.1. De titels van de artikelen in deze Algemene Voorwaarden zijn alleen bedoeld om het leesgemak te vergroten. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

19.2. Indien blijkt dat enige bepaling van de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) onwettig, ongeldig of anderszins onafdwingbaar is, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

19.3. Het is geen van partijen toegestaan om de naam, logo's of handelsmerk van de andere partij in het openbaar te gebruiken of daarnaar te verwijzen zonder voorafgaande instemming van de andere partij, met dien verstande dat het Fakton Academy B.V. is toegestaan de naam van Opdrachtgever te gebruiken om haar te identificeren als een van haar cliënten.